

Aanbesteding: Inhuur I-specialisten
Aanbestedende Dienst: Gemeente Haarlem
Referentie: 20230317008

Toelichting:

Bij deze Nota van inlichtingen zijn aangepaste Aanbestedingsstukken gevoegd.

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Toegang kandidaten tot opdrachten

Vraag:

Op de Nederlandse inhuurmarkt zijn diverse brokers actief die aanvragen van opdrachtgevers, via betaalabonnementen/accounts, aanbieden aan leveranciers en zzp'ers. Toegang tot aanvragen is alleen mogelijk tegen een verplichte (nominale) margeafdracht per gewerkt uur. Met deze betaalabonnementen/accounts wordt de indruk gewekt dat deze diensten door de zzp'er of leverancier geheel vrijwillig (zonder abonnementsvorm) kunnen worden afgesloten. De toegang tot al uw opdrachten is echter 1 op 1 gekoppeld aan de verplichte marge-afdracht die betaald moet worden na plaatsing. Kiest de zzp'er/leverancier niet voor dit model, dan kan hij niet reageren op een opdracht. Een zzp'er of leverancier die niet bereid is om deze kosten (veelal 3 tot 5 euro per uur) te betalen, maakt op deze manier, ondanks zijn expertise en vakkennis, nooit kans op een opdracht bij u als aanbestedende dienst. Kunt u bevestigen dat het inschrijvers/opdrachtnemers niet is toegestaan om dit soort extra opslagen voor bemiddeling in rekening te brengen bij de zzp'er, ingehuurde medewerker en/of leverancier van de ingehuurde medewerker?

Antwoord:

Dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Aanbestedingsleidraad 8

Vraag:

Voor de uitwerking van de gunningscriteria stelt u de eis voor lettergrootte 11. De feitelijke grootte van lettergrootte 11 varieert enorm per lettertype. Welk lettertype doelt u op bij deze eis?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst doelt hier op lettertype Calibri.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 8.1 & 8.2

Vraag:

Voor de uitwerking van beide gunningscriteria geeft u Inschrijvers maximaal 4 A4. In gunningscriterium 1 stelt u 5 subvragen naast een (dubbele) hoofdvraag en in gunningscriterium 2 stelt u 4 subvragen naast de hoofdvraag. In totaal dient Inschrijver minimaal in te gaan op 11 onderwerpen, wat neer komt ongeveer een (korte) alinea per onderwerp. Dit is gezien de complexiteit van uw vragen te weinig. Om volledig en concreet antwoord te kunnen geven op uw vragen is extra ruimte nodig. Bent u bereid het aantal maximum A4 te verhogen naar 8 A4?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid en houdt vast aan vier (4) pagina's A4. Toelichting: de Aanbestedende dienst wil zo een concreet en beknopt mogelijke uitwerking van de gunningscriteria.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Beoordeling kwaliteit gunningscriteria

Vraag:

"U heeft een beoordelingscommissie samengesteld. Hierover 3 vragen:

1. Uit hoeveel leden bestaat deze commissie en welke functies bekleden zij?
2. Hoe garandeert u dat deze commissie over de juiste expertise beschikt om de inschrijvingen te beoordelen?
3. Beoordeelt deze commissie alle inschrijvingen op alle percelen of heeft u meerdere commissies of groepen in de commissie? "

Antwoord:

1. Per perceel bestaat de beoordelingscommissie uit drie (3) personen. Dit zijn vertegenwoordigers van de betrokken afdelingen in deze aanbesteding.
2. Zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad bestaat de beoordelingscommissie uit vertegenwoordigers vanuit de organisatie. Dit zijn vertegenwoordigers van de betrokken afdelingen in deze aanbesteding.
3. Per perceel is er een beoordelingscommissie samengesteld.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 3.2

Vraag:

"Nadere overeenkomsten worden gegund op basis van kwaliteit en prijs. De van toepassing zijnde (definitieve) profielbeschrijving, de specifieke eisen die gesteld worden aan de I-specialist, de kwantitatieve en kwalitatieve criteria worden bekend gemaakt in de inhuuraanvraag. Een selectiegesprek kan onderdeel uitmaken van de gunning."

Maakt u direct bij de inhuuraanvraag ook bekend wat de weging is van de verschillende kwantitatieve en kwalitatieve criteria? Zo ja, kunt u aangeven wat hierin de meest voorkomende weging is geweest (bijvoorbeeld het

afgelopen jaar)? Zo nee, wanneer maakt u deze weging wel bekend?"

Antwoord:

Bij het uitzetten van de inhuuraanvraag (in minicompetitie) worden de kwalitatieve en kwantitatieve criteria bekend gemaakt. De Aanbestedende dienst heeft geen inzicht in de meest voorkomende weging. De weging wordt bepaald door de inhurende managers.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Programma van Eisen. Eis 35

Vraag:

Inschrijver begrijpt uit deze eis, dat u (een deel van) de huidige populatie wilt migreren naar de nieuwe leveranciers. Hoe ziet u deze transitie voor u? Op welke wijze wordt bepaald welke I-specialisten naar welke leverancier worden gemigreerd? En welke tarieven mag de nieuwe leverancier hanteren voor deze I-specialisten?

Antwoord:

In principe vindt er geen migratie plaats. De huidige transitieperiode loopt tot 5 oktober 2023. Na deze termijn is het aan de I-specialiste c.q. zijn werkgever om over de voorwaarden van de Raamovereenkomst overeenstemming te bereiken inzake het continueren van de opdracht.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Programma van Eisen. Eis 34

Vraag:

"Bij de start van de I-Specialist vindt gedurende twee (2) weken (eventueel) een overdracht plaats."

Kunt u verder toelichten wat u hiermee bedoelt? Wat houdt deze overdracht precies in?"

Antwoord:

Zoals in de eis aangegeven kan er gebruik worden gemaakt van een overdracht van de zittende I-specialist naar de nieuw in te huren I-specialist. Dit met het oog op de continuïteit. Indien dit wenselijk is zal dit door de inhurende manager aangegeven worden op het aanvraagformulier.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Kerncompetenties (referenties)

Vraag:

Bij alle kerncompetenties vraagt u naar 'ervaring met het plaatsen van kandidaten bij een vergelijkbare overheidsinstantie'. Wat verstaat u onder een vergelijkbare overheidsinstantie? Inschrijver interpreteert dit als 'aanbestedingsplichtige organisatie', klopt dit?

Antwoord:

Inschrijver heeft dit juist geïnterpreteerd. Behalve bij de percelen waar specifiek naar gemeentelijke ervaring wordt gevraagd.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 10
Onderwerp: Referentie perceel 3

Vraag:

Perceel 3 omvat een 11tal profielen (bijlage 2c). Verwachten jullie voor elk profiel een aparte referentieopdracht? Of verwachten jullie voor perceel 3 1 referentie waarbij alle profielen zijn ingevuld?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verwacht van Inschrijver dat deze door middel van het indienen van één (1) referentie, aantoont ervaring te hebben met het plaatsen van kandidaten in het beschreven werkveld, waarbij de referentieopdracht niet hoeft toe te zien op alle elf (11) genoemde profielen.

Percelen: P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 11
Onderwerp: Gunningscriteria

Vraag:

De beantwoording van gunningscriteria 1 en 2 kan via een vrij tekstveld op TenderNed en via het uploaden van een of meerdere documenten. Is het mogelijk om het antwoord van de gunningscriteria in een document te uploaden, en het vrije tekstveld leeg te laten?

Antwoord:

Ja, dit is mogelijk. De voorkeur van de Aanbestedende dienst is, om dit in een apart document te uploaden.

Percelen: P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Proces

Ref.nr. 12
Onderwerp: Beantwoording gunningscriteria 1 en 2

Vraag:

In de aanbestedingsleidraad geven jullie aan: Voor de uitwerking van de gunningcriteria (1 en 2) mogen in totaal maximaal vier (4) pagina's A4 bevatten, enkelzijdig, lettergrootte 11, regelafstand 1.

Beide gunningscriteria dienen echter in de portal apart beantwoord te worden. Kunnen de inschrijvers hiervoor hetzelfde document gebruiken, of verwachten jullie 2 documenten die bij elkaar uit max. 4 pagina's bestaan?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst verwacht dat de beantwoording van gunningscriterium 1 en 2 maximaal bestaat uit vier (4) pagina's A4. Dit mag hetzelfde document zijn. Zie het gegeven antwoord op vraag 4.

Percelen: P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Referenties

Vraag:

Op welke manier kunnen de referenties geupload worden? Nu staat er bij de geschiktheidseisen alleen een mogelijkheid om een UAE te uploaden.

Antwoord:

De referenties kunnen geupload worden in Overige documenten.

Percelen: P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Prijsbandbreedte

Vraag:

Eis 42. Opdrachtnemer gaat akkoord met de bandbreedtes van de all-in tarieven, zoals opgenomen in bijlage 9a t/m 9h Bandbreedtes prijs.

In de het prijsinvulformulier (bijlage 9) ontbreken deze bandbreedtes. Kunnen deze worden toegevoegd?

Antwoord:

Per abuis is deze eis opgenomen. De Aanbestedende dienst verwacht maximale uurtarieven. Hiermee komt eis 42 te vervallen.

Percelen: P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Eis 30

Vraag:

U spreekt in eis 30 over ‘dan worden enkel de loonkosten van de I-Specialist aan Opdrachtgever in rekening gebracht’. Wat verstaat u hier onder loonkosten? Graag uw uitgebreide toelichting?

Antwoord:

Onder loonkosten worden alle directe kosten, die de werkgever maakt voor de werknemer, verstaan, zijnde het salaris wat de medewerker ontvangt en de werkgeverslasten zoals verzekeringen, sociale lasten, vakantiegeld en eindejaarsuitkering.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Eis 30

Vraag:

Zoals in eis 30 aangegeven worden de loonkosten eventueel in rekening gebracht door opdrachtgever. Hoe ziet u dit in verhouding tot ingezette ZZP'ers?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 15.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening

P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
17 3.3 omvang opdracht

Vraag:

U geeft aan ‘Omdat op dit moment nog niet gewerkt wordt met een perceelindeling zoals in onderhavige aanbesteding is een nadere urenspecificatie per profiel niet mogelijk’. Hoe is de perceelindeling in de huidige samenwerking en waarom is ervoor gekozen om deze te wijzigen?

Antwoord:

Door (organisatorische) wijzigingen op het I-werkveld, implementatie van HR-21 en veranderende inzichten van Opdrachtgever is besloten de perceelindeling hierop aan te passen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
18 Referenties

Vraag:

Met betrekking tot de referenties vraagt u om de contactgegevens van de referent. In de door u gepubliceerde bijlagen (8) voor het invullen van de referenties vraagt u ook om naam, telefoonnummer etc. Vervolgens schrijft u: Het is Inschrijver niet toegestaan om bij de naam van de contactpersoon van de referent de naam van eigen medewerkers van Inschrijver dan wel van de Aanbestedende dienst in te vullen, tenzij zijn referentie betrekking heeft op de Aanbesteding dienst als Opdrachtgever. Wij begrijpen niet wat u hier bedoelt. Kunt u verduidelijken wat inschrijver wel op het referentieformulier moet invullen om een geldige referentie in te dienen?

Antwoord:

Bedoeld wordt dat Inschrijver niet een eigen werknemer dan wel een werknemer van de Aanbestedende dienst invult tenzij de referentie toeziet op een opdracht bij de Aanbestedende dienst.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

UEA

Vraag:

Dienen onderaannemers waar geen beroep op wordt gedaan voor de draagkracht ook een eigen UEA in te vullen?

Antwoord:

Onderaannemers waarop geen beroep wordt gedaan hoeven geen UEA in te vullen.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

20

Onderwerp:

6.13

Vraag:

U spreekt hier over meerdere inschrijvingen. In het geval een onderaannemer bij diverse partijen wordt ingezet, spreekt u dan over meerdere inschrijvingen? Of geldt dit alleen voor hoofdaannemers en combinaties?

Graag uw toelichting in deze.

Antwoord:

Ondernemers (Inschrijvers) mogen niet meer dan één (1) Inschrijving indienen. Onderaannemers mogen wel door meerdere Inschrijvers worden ingezet.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

Uit hoeveel personen bestaat de beoordelingscommissie?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Beoordelingscommissie

Vraag:

Welke functies bekleden de beoordelaars binnen uw organisatie?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Proces

Ref.nr. 23
Onderwerp: Beoordelingscommissie

Vraag:
Is de beoordelingscommissie voor alle percelen gelijk? Of hangt de samenstelling af van het perceel? Graag uw toelichting.

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 5.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Proces

Ref.nr. 24
Onderwerp: Aantal A4

Vraag:
U geeft aan met betrekking tot de gunningscriteria: Voor de uitwerking van de gunningcriteria (1 en 2) mogen in totaal maximaal vier (4) pagina's A4 bevatten, enkelzijdig, lettergrootte 11, regelafstand 1. U vraagt zowel onder gunningscriterium 1 als gunningscriterium 2 een groot aantal punten uit die inschrijver dient te beantwoorden. 4 A4 is erg weinig ruimte om een goede beschrijving te geven van de belangrijke punten die u uitvraagt. Wij willen u verzoeken om dit aantal te verhogen naar 6A4 zodat inschrijvers een goede beschrijving kunnen geven, waardoor u betere inschrijvingen ontvangt. Iets

waar u uiteindelijk bij gebaat bent. Bent u hiertoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 4.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:
8.2

Vraag:

U spreekt hier over relevante thema's. Bedoelt u hier de thema's zoals beschreven in 2.2 van de leidraad? Indien er voor de gemeente nog andere relevante thema's zijn, kunt u deze dan publiceren of toelichten zodat inschrijver hier meer informatie over heeft? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, de Aanbestedende dienst bedoelt hier niet de thema's beschreven in paragraaf 2.2. van de aanbestedingsleidraad. De Aanbestedende dienst licht dit niet nader toe. Het is aan de inschrijvende partij dit verder uit te werken in het desbetreffende gunningscriterium.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
3.3 Leidraad

Vraag:

Inschrijver ziet dat de perceelindeling gewijzigd is ten opzichte van de aanbesteding uit 2018. Wat is hier de motivatie voor?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 17.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

3.3 Leidraad

Vraag:

Een aantal percelen uit deze aanbesteding hadden wat betreft Inschrijver samengevoegd kunnen worden, zoals perceel 5 en 6 of zelfs 1,3 5 en 6. Wat is uw motivatie om dit op te splitsen in de percelen zoals nu genoemd in deze aanbesteding?

Antwoord:

Dit is de keuze van de aanbestedende dienst. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 17.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

5.6 Kerncompetenties

Vraag:

Referentie eisen: begrijpt Inschrijver het goed dat de referentie een publieke instantie moet zijn? Bij de omschrijving van de kerncompetentie omschrijft u: 'ervaring heeft met het plaatsen van kandidaten bij een vergelijkbare overheidsinstantie'. U noemt bij 5.6, eerste bullet, ook privaatrechtelijke organisatie. Wij gaan ervan dat dit per abuis is blijven staan.

Antwoord:

Ja, dit begrijpt Inschrijver goed. Alleen voor perceel 4 Digitale dienstverlening is een uitzondering gemaakt. Dit mag ook een privaatrechtelijke organisatie zijn.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

29

Onderwerp:

5.6 Kerncompetenties

Vraag:

Bij de kerncompetentie van perceel 5 en 6 benoemt u specifiek dat de referent een gemeente moet zijn met meer dan 100.000 inwoners. Klopt onze aanname dat u hetzelfde bedoelt bij perceel 1 'een vergelijkbare overheidsinstantie'?

Antwoord:

Nee, de referentie dient betrekking te hebben op een gemeente met meer dan 100.000 inwoners. Zie aanvullend het gegeven antwoord op vraag 140.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

30

Onderwerp:

5.6 Kerncompetenties

Vraag:

Bij de kerncompetentie van perceel 5 en 6 benoemt u specifiek dat de referent een gemeente moet zijn met meer dan 100.000 inwoners. Klopt onze aanname dat u hetzelfde bedoelt bij perceel 3 'een vergelijkbare overheidsinstantie'?

Antwoord:

Nee, de referentie dient betrekking te hebben op een gemeente met meer dan 100.000 inwoners. Zie aanvullend het gegeven antwoord op vraag 140.

Percelen:

P3 Changemanagement

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

31

Onderwerp:

5.6 Kerncompetenties

Vraag:

'dat hij ervaring heeft met het plaatsen van kandidaten bij een vergelijkbare overheidsinstantie gerelateerd aan de uitgevraagde werkveldbeschrijving en bijbehorende profielbenamingen, conform de beschrijving in (bijlage 2a)'. In de bijlage noemt u 7 functieprofielen. Inschrijver stelt voor om, middels de referentie, 5 van de 7 genoemde functieprofielen aan te tonen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Hier gaat de Aanbestedende dienst mee akkoord, zie tevens het gegeven antwoord op vraag 10.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

32

Onderwerp:

5.6 Kerncompetenties

Vraag:

'dat hij ervaring heeft met het plaatsen van kandidaten bij een vergelijkbare overheidsinstantie gerelateerd aan de uitgevraagde werkveldbeschrijving en bijbehorende profielbenamingen, conform de beschrijving in (bijlage 2c)'. In de bijlage noemt u 11 functieprofielen.

Inschrijver stelt voor om, middels de referentie, 7 van de 11 genoemde functieprofielen aan te tonen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 10 en 31.

Percelen: P3 Changemanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

33

Onderwerp:

7.8 Beoordeling Prijs

Vraag:

Inschrijver is verheugd om te lezen dat de tarieven jaarlijks mogen worden geïndexeerd. Geldt dit ook voor de lopende nadere overeenkomsten?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat niet in op deze vraag aangezien deze betrekking heeft op lopende Raamovereenkomsten en niet toeziet op deze aanbesteding.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer

P2 Informatiebeheer

P3 Changemanagement

P4 Digitale dienstverlening

P5 Data-analyse

P6 Datamanagement

P7 Onderzoek

P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

8.1 Gunningscriterium 1

Vraag:

U stelt hier 5 uitgebreide subvragen. Om een volledig en kwalitatief antwoord te geven vraagt inschrijver of u akkoord gaat met in totaal 6 A4, waarvan 1 A4 voor beeld en illustraties (niet als separate bijlage). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het gegeven vraag 4.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

8.1 Gunningscriterium 2

Vraag:

U stelt hier 4 uitgebreide subvragen. Om een volledig en kwalitatief antwoord te geven vraagt inschrijver of u akkoord gaat met in totaal 6 A4, waarvan 1 A4 voor beeld en illustraties (niet als separate bijlage). Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het gegeven vraag 4.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

36

Onderwerp:

PvE, eis 6

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet goed wat u bedoelt bij deze eis. Graag ontvangt inschrijver een nadere toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst vindt deze tekst duidelijk en geeft hier geen verdere toelichting op

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

37

Onderwerp:

PvE, eis 18

Vraag:

Wij streven naar een snelle start van de kandidaat, in overleg met de aanbestedende dienst. In de huidige arbeidsmarkt is de kans, door de termijn die u hanteert in deze eis, aanwezig dat u de beste kandidaat misloopt. Bijvoorbeeld doordat de beoogde kandidaat een iets langere opzegtermijn heeft of een opdracht aan het afronden is. Wij verzoeken u de termijn uit deze eis te schrappen en de eis aan te passen naar: bij de aanvraag wordt door de gemeente Haarlem de gewenste startdatum gecommuniceerd. Bij het aanbieden van een kandidaat benoemt inschrijver de startdatum van de kandidaat. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord en houdt vast aan het gestelde in de eis, waarin al is opgenomen 'indien door Opdrachtgever niet anders is vermeld in de inhuuraanvraag'

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

PvE, eis 25

Vraag:

Voor het aanvragen van een VOG verklaring staat ongeveer een maand. Om

een kandidaat zo spoedig mogelijk te laten starten, verzoeken wij u de kandidaat te laten starten op basis van een aanvraag. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. De kandidaat kan pas starten na een goedgekeurde VOG.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
39

Onderwerp:
PvE, eis 35

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet goed wat u bij deze eis bedoelt. Kunt u dit nader toelichten?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
40

Onderwerp:
PvE, eis 43

Vraag:

Wijzigingen en verhogingen vanuit het CAO wilt Inschrijver graag

doorvoeren. Gaat u hiermee akkoord en kunt u de eis aanpassen?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. Er is sprake van maximum tarieven en indexatie.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:
PvE, eis 43

Vraag:

Onderhandeling vanuit het CAO die leiden tot uitbetalingen van eenmalige uitkeringen wenst inschrijver door te kunnen berekenen naar de gemeente Haarlem. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 40.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
42

Onderwerp:
Artikel 2.4, concept Raamovereenkomst

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met het kosteloos overnemen van medewerkers. Inschrijver wilt hieraan toevoegen dat dit altijd in overleg is

met inschrijver en na een minimale inhuurtermijn van 1800 gewerkte uren.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst gaat hiermee niet akkoord.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlagen Prijsopgave

Vraag:

Uw schrijft in de bijlagen prijsopgaven: Alle door gemeente Haarlem in dit prijsinvulformulier in de witte cellen genoemde aantallen zijn fictief, hieraan kunnen géén rechten worden ontleend.

Klopt het dat de door de gemeente ingevulde uren in de witte cellen de wegingsfactor betreffen voor het door de leverancier ingevulde uurtarief?

Antwoord:

Ja, dit klopt. Hiermee komt de fictieve inschrijfsom tot stand.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst artikel 2.4

Vraag:

Is het mogelijk artikel 2.4 van de concept overeenkomst te schrappen of enigszins aan te passen ? Wij leveren graag medewerkers op basis van detachering. Echter willen we graag onze medewerkers bij ons bedrijf in dienst houden.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 42.

Percelen: P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.

45

Onderwerp:

PVE eis 41

Vraag:

U geeft bij eis 41 in het PVE aan dat u managementinformatie wenst te ontvangen, indien beschikbaar in een portaal. Kunt u aangeven naar welke managementinformatie u exact op zoek bent?

Antwoord:

Dit is beschreven in eis 41.

Percelen: P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

bijlage 2a t/m 2f

Vraag:

In welk perceel zijn Support/ Servicedesk rollen ondergebracht?

Antwoord:

De profielen voor Support/Servicedesk maken geen onderdeel uit van deze aanbesteding.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Bijlage 5 - Concept Raamovereenkomst inhuur I-specialisten / art 5.4

Vraag:

In artikel 5.4 geeft u aan dat u een betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum hanteert. Dit impliceert een langere voorfinanciering door inschrijver. Wij stellen daarom voor om een betalingstermijn van 14 dagen te hanteren. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
48

Onderwerp:
Bijlage 4 - Programma van Eisen I-Specialisten / eis 48

Vraag:

Naar aanleiding van eis 48 hebben wij een aantal vragen:

1. U vermeldt een maandelijkse factuur te willen ontvangen. Facturatie per maand impliceert gemiddeld een langere betalingstermijn voor onze organisatie. Bent u akkoord met een factuur per week dan wel een vierwekelijkse factuur?
2. U geeft aan dat de factuur voorzien moet zijn van een inkoopordernummer. Aangezien onze factuur automatisch voortkomt uit onze systemen is het van belang dat het ordernummer vóór aanvang van de opdracht aan ons verstrekt is. Kunt u dit garanderen?
3. U schrijft dat u de functie op de factuur vermeld wilt zien. Deze informatie tonen wij niet op onze facturen aangezien het vooraf met u wordt afgestemd en dit op de opdrachtbevestiging vermeld wordt. Kunt u akkoord gaan met enkel de naam van de I-Specialist op de factuur?

Antwoord:

"De Aanbestedende dienst gaat ervan uit dat u eis 46 bedoeld.

1. Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord.
2. Ja, dit kan de Aanbestedende dienst garanderen.
3. Nee, dit vraagt in ieder geval aanvulling met het Inkoopordernummer."

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 4 - Programma van Eisen I-Specialisten / eis 45

Vraag:

Over vraag 45 hebben wij de volgende vragen:

1. U geeft aan dat opdrachtgever toegang moet krijgen tot het tijdschrijfsysteem van opdrachtnemer om gewerkte uren te kunnen accorderen. Wij hanteren een online urenverantwoording waarbij u de mogelijkheid heeft declaraties te controleren op elk gewenst moment vanaf uw eigen account. Hierbij kunt u tevens gedeclareerde uren met terugwerkende kracht aanpassen. Gaat u akkoord met deze wijze van accorderen van uren?
2. U schrijft dat een urenstaat bij de factuur gevoegd dient te worden. Aangezien onze facturen rechtstreeks uit ons systeem gegenereerd worden en wij een digitale urenregistratie hanteren, is er geen sprake van bij de factuur gevoegde urenstaten. Als alternatief bieden wij om te gaan e-factureren volgens SETU type 1,4 waarin standaard de gewerkte urendeclaraties staan. Kunt u akkoord gaan met dit alternatief?

Antwoord:

- "1. Ja, de Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan.
2. De Aanbestedende dienst kan hier niet mee akkoord gaan."

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Bijlage 4 - Programma van Eisen I-Specialisten / eis 25

Vraag:

In eis 25 geeft u aan dat de VOG vóór de startdatum van de I-Specialist bij de opdrachtnemer in het dossier moet zijn opgenomen. De VOG moet aangevraagd worden bij Dienst Justis, waar een doorlooptijd van 2 tot 4 weken niet ongebruikelijk is. Daarom stelt opdrachtnemer voor om een werkwijze te hanteren waarbij het aanvraagbewijs voor aanvang van de werkzaamheden aanwezig is en dat de VOG uiterlijk binnen 4 weken na start in het bezit moet zijn van opdrachtnemer. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 38.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Raamovereenkomst artikel 17 sub b

Vraag:

In artikel 17 sub b van de Raamovereenkomst is opgenomen dat de Opdrachtgever zich het recht voorbehoudt om de Raamovereenkomst aan te passen conform veranderende wet- en regelgeving inzake de wet DBA. Het belang om compliant zijn aan de wet DBA onderschrijft inschrijver zeer. Het kan evenwel niet aan de orde zijn dat Opdrachtgever eenzijdig de raamovereenkomst wijzigt zonder hierover consensus te bereiken met de Opdrachtnemer. De Opdrachtnemer is immers (fiscaal) opdrachtgever van de ZZP in de driehoeksverhouding die ontstaat bij het contracteren middels de zogenoemde 'tussenkomstvariant', zoals ook is opgenomen in deze aanbestedingsstukken. Opdrachtnemer is dan ook van mening dat Opdrachtgever samen met Opdrachtnemer het gesprek moeten voeren over

eventuele noodzakelijke aanpassingen in de dienstverlening en/of Raamovereenkomst als gevolg van een wijziging in de wet- en regelgeving op het gebied van de inzet van ZZP. Onderschrijft u dit en kunt u bevestigen dat artikel 17 sub b niet gebruikt wordt zolang partijen geen overeenstemming hebben bereikt? Zo nee, graag uw toelichting waarom u een dergelijke bepaling proportioneel acht.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bevestigt dat artikel 17 sub b enkel gebruikt wordt na overeenstemming tussen partijen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 15

Vraag:

In artikel 15 van de Raamovereenkomst heeft u een boete opgenomen. Het punitieve karakter van een boete uit artikel 15 past echter niet bij constructieve samenwerking tussen partijen en zijn boetes zijn voor opdrachtnemer onverzekerbaar. Daarnaast is het voor opdrachtnemer als onderdeel van een beursgenoteerde onderneming in het kader van risicobeheersing niet toegestaan om ongelimiteerde boetebepalingen te accepteren en beschikt u reeds over de mogelijkheid om bij een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer om een schadevergoeding te vorderen. Wij verzoeken u dan ook om artikel 15 buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid? Zo nee, bent u dan in ieder geval bereid om de boete tot aanvaardbare hoogte per gebeurtenis aan te passen en een limitering per jaar toe te voegen? Inschrijver stelt voor om de boete te limitering tot € 10.000 per gebeurtenis en € 25.000 per jaar.

Antwoord:

"Nee, de verschuldigde boete bij schending van de geheimhoudingsverplichtingen is reeds gemaximeerd tot € 25.000,- per gebeurtenis. Artikel 15 (Geheimhouding) van de Raamovereenkomst blijft ongewijzigd. Verdere inperking acht de Aanbestedende dienst niet gewenst gezien het grote (economische) belang bij geheimhouding. Volledige beheersing van het risico ligt bij Opdrachtnemer, daarmee ziet

Aanbestedende dienst geen reden
voor maximalisatie voor de periode."

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

53

Onderwerp:

Verzekeringscertificaat 12.2

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat een door de verzekeraar verstrekt
verzekeringscertificaat ook volstaat in het kader van artikel 12.2 aangezien
een verzekeringscertificaat enkel afgegeven wordt na het voldoen van de
premie. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Raamovereenkomst artikel 11.1

Vraag:

Inschrijver wordt in geval van het ter beschikking stellen van een
arbeidskracht/detachering aangemerkt als werkgever en is in die
hoedanigheid gehouden om het correcte loon te betalen. Op grond van de
ABU-cao is Inschrijver bij detachering gehouden de beloningsregeling
opdrachtgever toe te passen conform ABU-cao. Inschrijver gaat er vanuit dat

opdrachtgever Inschrijver correct informeert over de voor de inlenersbeloning relevante arbeidsvoorwaarden zodat Inschrijver correct kan belonen. Is die zienswijze juist? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst informeert Inschrijver over wijzigingen. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 40.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:

Raamovereenkomst - zzp

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de raamovereenkomst onvoldoende ziet op de inzet van zzp'ers. Staat u er voor open om nadere afspraken te maken omtrent beheersmaatregelen teneinde te kunnen voldoen aan de kaders die de wet DBA stelt om een fictieve dienstbetrekking te voorkomen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:

"Aanbestedende dienst is zich bewust van haar verantwoordelijkheden. Aanbestedende dienst staat er niet voor open om aanvullende afspraken te maken.

Onze benaderingswijze is duidelijk: Aanbestedende dienst wilt geen enkel risico lopen met betrekking tot mogelijke arbeidsrelaties. Aanbestedende dienst kan niet akkoord gaan met de inzet van ZZP'ers waarbij inschrijver zich onthoudt van het (werkgevers)gezag. Aanbestedende dienst gaat een samenwerking aan met inschrijver, waarbij de gehele verantwoordelijkheid ligt bij de inschrijver. De inzet van ZZP is toegestaan, indien de inschrijver de gehele verantwoordelijkheid neemt."

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse

P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE, eis 22

Vraag:

Vraag 1: Inschrijver gaat ervan uit dat de gevraagde dienstverlening enerzijds detachering betreft en anderzijds de inzet van zzp-ers (op basis van tussenkomst).

A) Is die zienswijze juist?

B) Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Vraag 2: Aangezien het een inhuurvraagstuk betreft, gaat Inschrijver er bij detachering vanuit dat de professional in dienst is bij Inschrijver op basis van een arbeidsovereenkomst ex 7:690 BW. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van een kandidaat die voldoet aan het functieprofiel en -eisen van Opdrachtgever, als ook voor correcte loonbetaling, facturatie en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht t.a.v. de uitvoering van de opdracht door de professional als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?

Vraag 3: Volgend op het hier voorgestelde, merkt Inschrijver op dat de definitie van flexibele arbeidskracht (inhuur) summier is gedefinieerd. Inschrijver stelt voor de volgende definities op te nemen en/of aan te vullen:

‘Flexibele arbeidskracht’: de via Inschrijver aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde/te stellen natuurlijke persoon die middels een lopende arbeidsovereenkomst/ uitzendovereenkomst (in de zin van artikel 7:690 van boek 7, titel 10 BW) in dienst is van Opdrachtnemer of dien leverancier en die in het kader van een opdracht/Nadere overeenkomst onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden verricht voor en ten behoeve van Opdrachtgever. Onder een Flexibele arbeidskracht wordt nadrukkelijk niet verstaan een ZZP’er, waaronder begrepen een directeur grootaandeelhouder, die werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap’.

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting.

Vraag 4: Ten aanzien van inzet van zzp gaat Inschrijver er vanuit te fungeren als intermediair op basis van tussenkomst zoals we dat in de huidige situatie ook al doen. Inschrijver is verantwoordelijk voor de werving, selectie en evt. screening van de zzp-er, als ook voor contracteren van de zzp-er met een

beoordeelde modelovereenkomst, formuleren van de opdrachtomschrijving aan de hand van input van Opdrachtgever, de toets of de opdracht zich ervoor leent om in zelfstandigheid te worden uitgevoerd en de ondernemerschapstoets (KvK, BTW, check op voorhanden hebben certificaat bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering). De zzp-er is verantwoordelijk voor het zelfstandig, voor eigen rekening en risico, uitvoeren van de opdracht. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inzet van de zzp-er conform de opdrachtomschrijving, het onthouden van gezag en stellen van kaders/regie en het verlenen van medewerking aan de beheersmaatregelen (zoals input opdrachtomschrijving, beantwoorden vragenlijst). Is die zienswijze juist?
Zo nee, hoe ziet opdrachtgever dat?"

Vraag 5: Volgend op het hier voorgestelde ontbreekt de definitie van ZZP. Inschrijver stelt voor om de definitie als volgt te formuleren en toe te voegen aan de definities:

‘ZZP’er: een zelfstandig ondernemer, waaronder begrepen een directeur-groootaandeelhouder, die Werkzaamheden verricht voor rekening en risico van zijn/haar vennootschap en die in het kader van een Opdracht door Inschrijver middels een modelovereenkomst voor tussenkomst wordt gecontracteerd om vervolgens onder aanwijzingsbevoegdheid van Opdrachtgever de Werkzaamheden zoals omschreven in de modelovereenkomst zelfstandig, en onder eigen regie en verantwoordelijkheid, voor Opdrachtgever uit te voeren’.

Bent u hiertoe bereid? Zo nee, graag uw toelichting

Antwoord:

- "1. Aanbestedende dienst gaat een samenwerking aan met inschrijver, waarbij de gehele verantwoordelijkheid ligt bij de inschrijver. De inzet van ZZP is toegestaan, indien de inschrijver de gehele verantwoordelijkheid neemt. Zie ook eis 22 van het Programma van eisen.
2. Aanbestedende dienst verwijst naar de gehanteerde begrippen in de Begrippenlijst (H.1 Aanbestedingsleidraad). Zie tevens de definitie van I-specialist en eis 22 in het Programma van eisen. Aanbestedende dienst is kaderstellend en voert de (dagelijkse) regie. Dat laat onverlet dat Inschrijver het (werkgevers)gezag heeft over de I-specialist. Aanbestedende dienst is zich bewust van haar verantwoordelijkheden conform artikel 7:658 lid 4 BW. Aanbestedende dienst houdt vast aan de omschreven begrippen en past deze niet aan.
3. Aanbestedende dienst houdt vast aan de omschreven definities en past deze niet aan.
4. Aanbestedende dienst is zich bewust van haar verantwoordelijkheden. Onze benaderingswijze is duidelijk: Aanbestedende dienst wilt geen enkel risico lopen met betrekking tot mogelijke arbeidsrelaties. Zie tevens het gegeven antwoord op deelvraag 2 binnen deze vraag.
5. Nee. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een professionele, zorgvuldige uitvoering van de Nadere opdracht. Opdrachtnemer is

verantwoordelijk voor de realisatie van de in de Nadere overeenkomst omschreven resultaten. Naar mening van de Aanbestedende dienst strookt dit niet met de door u voorgestelde definitie."

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
kerncompetenties

Vraag:

In het referentieblad vraagt u om een 'gemiddeld aantal uur projectinzet'.

Vraag 1: Indien Inschrijver hier een mantelovereenkomst opgeeft, dient Inschrijver hier dan het gemiddelde aantal uren van de volledige mantelovereenkomst op te geven? Zo nee, wat wenst u hier dan terug te zien?
Vraag 2: In de beschrijving van de kerncompetenties schrijft u niets voor over het aantal uur projectinzet. Klopt het dat u hier niet minimaal een 'X' aantal uur wenst terug te lezen?

Antwoord:

"1. De Aanbestedende dienst kan hiermee akkoord gaan, mits er wel een goede beschrijving en uitsplitsing van uren van de mantelovereenkomst (raamovereenkomst) opgenomen wordt.

2. Ja, dit klopt."

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

58

Gunningscriterium 1, bullet 2

Vraag:

In Gunningscriterium 1 bullet 2 vraagt u inschrijvers te beantwoorden hoe het proces is ingericht. Welk proces bedoelt u hier?

Antwoord:

Hiermee wordt het proces van (succesvol) te werven, selecteren, ter beschikking stellen en plaatsen van kandidaten bedoeld, zoals beschreven in de eerste bullet van dit gunningscriterium.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Kwaliteitswensvragen per perceel

Vraag:

Per perceel stelt u dezelfde kwaliteitswensvragen. Indien een partij op meerdere percelen inschrijft, maar soortgelijke processen hanteert, zal de beantwoording per perceel soortgelijk zijn. Deelt u deze zienswijze? Zo nee, hoe ziet u dit?

Antwoord:

Het is aan de inschrijvende partij om hier invulling aan te geven. De Aanbestedende dienst vraagt specifiek antwoord op de gevraagde uitgevraagde werkvelden en/of profielen.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Beoordelingsteam - proces

Vraag:

Per perceel stelt u dezelfde kwaliteitswensvragen. Zijn de beoordelaars per perceel ook dezelfde personen?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 5.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Proces

Ref.nr.

61

Onderwerp:

Spoedvraag - tijdslijnen

Vraag:

Gezien de meivakantie en Koningsdag en de daarbij krappe tijdslijnen vragen wij u met klem de deadline te verschuiven met minimaal één week. Hiermee hebben inschrijvers meer tijd om een kwalitatief aan u aan te leveren. Gaat u akkoord met het verschuiven van de deadline? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst houdt vast aan de bestaande planning.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 5.6 Geschiktheidseis

Vraag:

U vraagt om kerncompetenties aan te tonen “bij een vergelijkbare overheidsinstantie gerelateerd aan de uitgevraagde werkveldbeschrijving en bijbehorende profielbenamingen”. Andere klanten hanteren over het algemeen geen identieke functiebenamingen, maar kunnen hier ook andere functiebenamingen hanteren. Kunnen we “gerelateerd” hier letterlijk als gerelateerd lezen en is het akkoord als profielbenamingen soortgelijk /gerelateerd zijn indien de werkveldbeschrijving maar overeenkomt?

Antwoord:

Ja, dat kan. De Inschrijver dient aan te tonen waarom de profielbenamingen soortgelijk/gerelateerd zijn.

Percelen:

- P1 Ontwikkeling & Beheer
- P2 Informatiebeheer
- P3 Changemanagement
- P4 Digitale dienstverlening
- P5 Data-analyse
- P6 Datamanagement
- P7 Onderzoek
- P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
63

Onderwerp:
2.2 organisatorische informatie

Vraag:

U geeft in 2.2. organisatorische informatie aan dat het voor u belangrijk is een goede functiemix te hebben. “Dit geldt zowel voor de aantallen (flexibel /vast) als de kwaliteit van de medewerkers (vakbekwaam en alert)”. Hoe houdt u hier rekening mee in het selecteren van kandidaten via de minicompetitie?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst houdt hiermee rekening tijdens de mini-competitie.

Percelen:

- P1 Ontwikkeling & Beheer
- P2 Informatiebeheer
- P3 Changemanagement
- P4 Digitale dienstverlening
- P5 Data-analyse
- P6 Datamanagement

Beantwoord op: P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 64
Onderwerp: lettergrootte 11

Vraag:

Voor de beantwoording schrijft u 'lettergrootte 11' voor. Gaat u ermee akkoord om hier ook 'lettergrootte 10' toe te staan? Dit omdat lettergrootte 11 aan de ruime kant is en inschrijvers daarmee minder ruimte hebben voor de beantwoording.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. Toelichting: de Aanbestedende dienst wil een zo concreet en beknopt mogelijke beantwoording.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 65
Onderwerp: Referentieformulieren

Vraag:

Kunt u bevestigen dat Inschrijver (= een tekenbevoegde) de referentieformulieren zelf dient te ondertekenen?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse

Beantwoord op: P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 Referentieformulieren

Vraag:
In het referentieformulier vraagt u "voldoet aan de gestelde eisen". Welke eisen bedoelt u hier?

Antwoord:
Hiermee bedoeld de Aanbestedende dienst de eisen zoals gesteld in hoofdstuk 5.6 van de aanbestedingsleidraad.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 Bijlage 8c - Perceel 3 opgave referentieopdracht

Vraag:
Voor de kerncompetenties geeft u aan dat inschrijvers dienen aan te tonen ervaring te hebben "met het plaatsen van kandidaten bij een vergelijkbare overheidsinstantie". U specificeert hierbij niet om hoeveel kandidaten dit dient te gaan. Per perceel zijn verschillende functies van toepassing. U geeft tevens aan dat we één referentie op mogen geven voor de referentieopdracht. Volstaat een referentieopdracht, wanneer deze referentieopdracht één of een aantal profielen dekt?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 10, 31 en 32.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer

P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
68

Onderwerp:
Concept ROK - artikel 10.2

Vraag:

Bent u bereid artikel 10,2 aan te vullen met onderstaande bepaling:
Aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade, daaronder begrepen
gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, boetes, imagoschade en
schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten. Zo neen, graag
uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, per geval zal bekeken moeten worden welke soort schade verband
houdt met de tekortkoming.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:
PvE - eis 22

Vraag:

Gegadigde merkt op dat zijn niet alle risico's voor wat betreft de Wet DBA
op zich kan nemen, indien de aanbestedende dienst bijvoorbeeld – ondanks
contractueel overeengekomen dit niet te doen – alsnog in de praktijk leiding
en toezicht uitoefent. Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat claims en
naheffingen in dat geval voor rekening van de aanbestedende dienst komen?
Graag uw motivatie indien dit niet akkoord is en u dus van mening bent dat
gegadigde alle inhuurrisico's wel op zich moet nemen ook in geval het niet
aan gegadigde is toe te rekenen.

Antwoord:

Nee. Het is de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer om dit volgens wet-
en regelgeving met medewerkers of ZZP-ers te organiseren. Aanbestedende
dienst is zich er van bewust geen gezagsverhouding te laten ontstaan met de

ingezette ZZP-ers.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:
PvE - eis 35

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat de nieuwe opdrachtnemer een doorleenovereenkomst sluit met de ex-contractpartner ten behoeve van de inzet van de flexibele arbeidskracht zodat de continuïteit voor opdrachtgever wordt gegarandeerd en de rechtsverhouding voor de flexibele arbeidskracht niet wijzigt? In geval van een zelfstandige sluit opdrachtnemer wel rechtstreeks een overeenkomst met de zelfstandige.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Concept ROK - artikel 15.1

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met personeel wordt bedoeld het eigen personeel van opdrachtnemer en niet de I-specialist?

Antwoord:

Nee, dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen. Zie het begrip Personeel van Opdrachtnemer in artikel 1 van de AIV diensten.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Concept ROK - artikel 5.5

Vraag:

Betalingsopschorting is buiten proportioneel naar mening van inschrijver. Opdrachtgever heeft al genoeg pressiemiddelen om nakoming van opdrachtnemer te vorderen. De betaling van opdrachtnemer geschiedt op basis van de gewerkte uren van de ingezette professionals die al reeds werkzaamheden hebben uitgevoerd en die ook recht hebben op een betaling. Het levert voor opdrachtnemer een te groot financieel risico op als u het recht heeft op betaling op te schorten. Kan opdrachtgever deze eis laten vervallen?

Antwoord:

Nee, de eis blijft gehandhaafd. Zie tevens eis 30 van het programma van eisen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Concept ROK - artikel 10

Vraag:

Opdrachtnemer mist de aansprakelijkheid van opdrachtgever in het kader van de zorgplicht zoals bedoeld in artikel 7:658 lid 4 BW indien de inhuurkracht een gedetacheerde is. Opdrachtnemer stelt voor om de volgende passage op te nemen in de overeenkomst:
- Opdrachtgever gedraagt zich ten aanzien van de gedetacheerde in overeenstemming met artikel 7:658, lid 4 BW bij het uitoefenen van toezicht en/of de leiding alsmede met betrekking tot het uitoefenen van het werk op dezelfde zorgvuldige wijze als waartoe hij ten opzichte van zijn eigen medewerkers gehouden is.

Gaat u hiermee akkoord? Indien nee, neemt u wel de zorgplicht in acht en vrijwaart u opdrachtnemer voor deze aansprakelijkheid?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. De Aanbestedende dienst is zich bewust van haar verantwoordelijkheden op grond van artikel 7:658 lid 4 BW.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

74

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 7.8

Vraag:

De inlenersbeloning is op grond van de ABU CAO op 3 januari 2022 uitgebreid met de eenmalige uitkering en op 3 januari 2023 met de eindejaarsuitkering. Is het opdrachtnemer toegestaan deze uitkeringen te factureren aan opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 40.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

75

Onderwerp:

NVI 2023-04-17-1 - Refr. nr. 1

Vraag:

Kunt u bevestigen of een kandidaat die meerdere senior functies heeft vervuld, maar minder dan 10 jaar ervaring heeft, als senior kan worden voorgesteld als geschikte kandidaat?

Antwoord:

Nee, dat kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PvE - eis 46

Vraag:

Kunt u aangeven op welk moment opdrachtnemer het inkoopordernummer ontvangt? Kunt u garanderen dat het inkoopordernummer uiterlijk 2 weken na ingang nadere overeenkomst in bezit is van opdrachtnemer, zodat het facturatie proces niet vertraagd? En indien het inkooporder niet tijdig wordt aangeleverd de factuur zonder inkooporder verstuurd en betaald kan worden?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 48.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
77

Onderwerp:
PvE - eis 19

Vraag:

Kan opdrachtnemer ervan uitgaan dat de opdrachtbevestiging niet vanuit het systeem van opdrachtnemer gegenereerd hoeft te worden? De opdrachtbevestiging is enkel een volledig ondertekend aanvraagformulier.

Antwoord:

Ja, daar kan de opdrachtnemer vanuit gaan.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Proces

Ref.nr.
78

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 7.8

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat de kostprijs wordt aangepast indien sprake is van een CAO wijziging ?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 40.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
79

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 7.8

Vraag:

Conform de WAADI en de ABU hebben inhuurkrachten recht op dezelfde beloning als uw eigen medewerkers. Kunt u aangeven met welke CAO

inschrijvers rekening moeten houden?

Antwoord:

Inschrijver dienen rekening te houden met de CAO gemeenten.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
80

Onderwerp:

Algemene voorwaarden - artikel 14.2

Vraag:

Wordt met overeenkomst de raam- of nadere overeenkomst bedoeld?

Antwoord:

Hiermee wordt de Raamovereenkomst bedoeld.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
81

Onderwerp:

Algemene voorwaarden - artikel 14.2

Vraag:

Wordt met overeenkomst bedoeld de raam- of nadere overeenkomst?

Antwoord:

Hiermee wordt de Raamovereenkomst bedoeld.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
82

Onderwerp:

Concept ROK - artikel 11.2

Vraag:

Gaat opdrachtgever tevens akkoord met een BOVIB certificering waarvan de NEN 4400 onderdeel is?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
83

Onderwerp:

Concept ROK - artikel 3.3

Vraag:

Kunt u ermee instemmen dat een verlenging van de raamovereenkomst ten alle tijde in overleg dient te geschieden met opdrachtnemer?

Antwoord:

Ja, hier kan de Aanbestedende dienst mee akkoord gaan.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
84

Onderwerp:

PvE - eis 25

Vraag:

Waarom acht opdrachtgever het noodzakelijk dat opdrachtgever inzage heeft in de modelovereenkomst tussen opdrachtnemer en zelfstandige? Opdrachtgever mag ervanuit gaan dat opdrachtnemer met iedere zelfstandige een overeenkomst van opdracht sluit voor de uitvoering van de werkzaamheden bij opdrachtgever.

Antwoord:

Op verzoek van de Opdrachtgever wil Opdrachtgever hier inzicht in krijgen. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 56.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

85

Aanbestedingsleidraad Par 5.6, pag. 18

Vraag:

U spreekt hier over een vergelijkbare organisatie, maar ook of inschrijvers kunnen aangeven of de referent Publiek of Privaat is. Kunt u aangeven wat u bedoelt met vergelijkbare organisatie?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op de vragen 9 en 28.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Bijlage 8a

Vraag:

Op het referentie formulier staat boven aan de kolom waar de gegevens ingevuld moeten worden het woord plaatsing. Wat bedoeld u daarmee?

Antwoord:

Hier dienen de gegevens ingevuld te worden met betrekking tot de plaatsing van kandidaten.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

Bijlage 4, Eis 18

Vraag:

U geeft aan dat een kandidaat 10 dagen na nadere offerte moet kunnen starten. Kunt u aangeven op welke wijze u er mee om wil gaan wanneer de best passende kandidaat pas na 13 dagen kan starten, vanwege het afronden van de op dat moment nog lopende opdracht?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 37.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par 8.1 & 8.2, pag. 34

Vraag:

GC1 en GC2 zijn veelal gericht op de werkwijze van de Inschrijvers. Is AD zich bewust dat wanneer een Inschrijver zich inschrijft op meerdere percelen er veel overlap zal ontstaan in de specifieke beantwoordingen? Is dat akkoord?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 59.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

89

Aanbestedingsleidraad Par 5.6, pag. 18

Vraag:

U geeft aan bij alle kerncompetenties ‘plaatsen van aantal kandidaten’?
Welk minimaal aantal van geplaatste kandidaten gelden er per Perceel?

Antwoord:

Er geldt geen minimum aantal plaatsingen.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

90

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad Par 3.3, pag. 13

Vraag:

U geeft aan dat er momenteel niet op de nieuwe manier gewerkt wordt. Kunt u aangeven op welke wijze er nu dan wel wordt gewerkt?

Antwoord:

Momenteel wordt er met een andere perceel indeling gewerkt. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 17.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Referenties

Vraag:

U schrijft in uw leidraad dat de referentie gaat over publieke of private ondernemingen. In de bijlage referentie 8E staat: Inschrijver toont aan door middel van het indienen van twee (2) referenties dat hij ervaring heeft met het plaatsen van kandidaten bij een gemeente met meer dan 100.000

inwoners gerelateerd aan de uitgevraagde profielen, conform de profiel /werkveldbeschrijving (bijlage 2e). Kunt u akkoord gaan met refenties bij publieke instellingen met vergelijkbare complexiteit?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord. Zie aanvullende het gegeven antwoord op vraag 140.

Percelen: P5 Data-analyse
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
92

Onderwerp:
Raamovereenkomst - scope

Vraag:

Kunt u toelichten van welke vorm van inhuur Opdrachtgever onder deze aanbesteding uitvraagt? Zal het in beginsel sprake zijn van inhuur (uitzendkrachten / detachingskrachten) die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werken? De Opdrachtgever (de Deelnemer) draagt hierbij de verantwoordelijkheid op voor de naleving van de voorschriften, de werkzaamheden, instructies, geheimhoudingsverplichtingen etc. gezien leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Zo niet, kan opdrachtgever aangeven wat voor soort inhuur wel wordt uitgevraagd?

Antwoord:

Het soort inhuur dat hier bedoeld wordt betreft zowel detachering als de inzet van ZZP'ers.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
93

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 3.1 Doel van de opdracht

Vraag:

Opdrachtgevers stelt het volgende: Opdrachtgever hanteert deze beperkingen om een goede marktwerking te stimuleren voor het MKB. Een bijkomend voordeel is dat Opdrachtgever niet afhankelijk wordt van een klein aantal partijen.

Door deze stelling is duidelijk dat Opdrachtgever streeft om met zoveel mogelijk leveranciers samen te werken. Is het gezien deze benadering van Opdrachtgever dan mogelijk dat 1 leverancier voor meerdere percelen I-specialisten mag/kan leveren?

Antwoord:

Ja, het is mogelijk dat één opdrachtnemer meerdere percelen gegund krijgt.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

94

Onderwerp:

Raamovereenkomst - artikel 1.4 Rangorde

Vraag:

Uw rangorde veronderstelt niet dat wijzigingen in de NvI zullen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst/nadere overeenkomsten, kunt u bevestigen dat eventuele in de NvI toegezegde wijzigingen wel zullen worden verwerkt in de uiteindelijke raamovereenkomst/nadere overeenkomsten?

Antwoord:

"In hoofdstuk 6 paragraaf 3 van de aanbestedingsleidraad is opgenomen 'Met de laatste Nota van inlichtingen wordt de definitieve versie van de concept Raamovereenkomst gepubliceerd.'

Hierbij bevestigt de Aanbestedende dienst dat toegezegde wijzingen in de nota van inlichtingen doorgevoerd worden in de Raamovereenkomst/ Nadere overeenkomst. "

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.

95

Onderwerp:

Bijlage 4 - PvE eis 33

Vraag:

Ingehuurde I-specialisten dienen te zorgen voor eigen mobile devices (zoals mobiele telefoon, laptop of tablet) indien Opdrachtgever deze niet verstrekt. Kunt u nader toelichten wanneer duidelijk wordt of mobiele devices door Opdrachtgever worden verstrekt aan de I-specialist en welke functieprofielen dit betreft?

Kan opdrachtgever bevestigen dat met betrekking tot het gebruik van mobiele devices voldaan zal worden aan de AVG?

Indien ingehuurde I-specialisten eigen mobile devices gebruiken voor het vervullen van de opdracht bij opdrachtgever, krijgt de I-specialist dan een vergoeding hiervoor? Zo ja, vernemen wij graag wat het bedrag is van de vergoeding.

Antwoord:

"1. Opdrachtgever kan bevestigen dat met betrekking tot het gebruik van mobiele devices voldaan wordt aan de AVG.
2. De I-specialist krijgt geen vergoeding voor het gebruik van eigen mobile devices."

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

96

Onderwerp:

Bijlage 4 - PvE Eis 14

Vraag:

Kan de Opdrachtgever bevestigen dat de vraag eerst bij de gecontracteerde Opdrachtnemers wordt uitgevraagd en dat de vraag alleen opnieuw buiten de Raamovereenkomst wordt uitgezet als de Opdrachtnemer na een redelijke periode (of afgesproken periode) niet in staat is een I-specialist geleverd kan worden?

Kunt u bevestigen dat het in dit geval alleen gaat om het uitzetten van een specifieke Nadere Overeenkomst buiten de Raamovereenkomst. Of worden vanaf dat moment meerdere verzoeken voor Nadere Overeenkomsten uitgezet buiten de Raamovereenkomst?

Antwoord:

"1. Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

2. Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen."

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE Eis 25

Vraag:

Bij aanvang van de inzet dient er op verzoek van Opdrachtgever een VOG overlegd te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer - gelet op de privacy van de inhuurkracht - geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de inhuurkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?

Antwoord:

Ja, hiermee kan de Aanbestedende dienst instemmen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Raamovereenkomst - goed werkgeverschap

Vraag:

Opdrachtnemer zal zich uiteraard gedragen als goed werkgever. Echter verrichten inhuurkrachten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever (aldus de wet). Omdat de Opdrachtgever (en niet de Opdrachtnemer) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort de Opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de inhuurkrachten en Opdrachtnemer in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de inhuurkrachten en Opdrachtnemer verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee

samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. En dat u (en niet Opdrachtnemer), verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de inleenkrachten op de werkvloer. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zich gedraagt als goed werkgever en altijd de bepalingen zoals opgenomen in de wet zal volgen?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich bewust van haar verantwoordelijkheden op grond van artikel 7:658 lid 4 BW.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Raamovereenkomst - artikel 3.3 Verlenging

Vraag:

Blijkens artikel 3.3 kan Opdrachtgever de Raamovereenkomst tweemaal verlengen. Kunt u aangeven hoe en wanneer Opdrachtnemer aangeeft hier wel of niet mee akkoord te gaan?

Kunt u aangeven of bij verlenging van de Raamovereenkomst ook de tarieven geïndexeerd kunnen/zullen worden?

Antwoord:

"1. Zie het gegeven antwoord op vraag 83.
2. Conform eis 44 van het programma van eisen mag er jaarlijks (dus ook bij verlenging) geïndexeerd worden."

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.

100

Onderwerp:

Raamovereenkomst - artikel 10 Aansprakelijkheid Leiding & Toezicht

Vraag:

Inhuurkrachten verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever (aldus de wet). Omdat de Opdrachtgever (en niet de Opdrachtnemer) invloed heeft op wat erop de werkvloer plaatsvindt, behoort de Opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de krachten en Opdrachtnemer in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de inhuurkrachten en Opdrachtnemer verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. Kunt u bevestigen dat de Opdrachtgever zich gedraagt als goed werkgever en altijd de bepalingen zoals opgenomen in de wet zal volgen? En kan Opdrachtgever hier een artikel voor opnemen in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 98.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Contract

Ref.nr.

101

Onderwerp:

Raamovereenkomst - artikel 10.2 en 10.3 Aansprakelijkheid

Vraag:

1) Het is Opdrachtnemer niet duidelijk uit de stukken wat de geraamde waarde is van deze aanbesteding. Is dat €750.000,- of meer? De aansprakelijkheid wordt namelijk gekoppeld aan de geraamde waarde van de Raamovereenkomst. Voor Opdrachtnemer is niet duidelijk hoe Opdrachtgever aan deze aansprakelijkheid en geraamde waarde komt. Graag een toelichting nu de geraamde waarde van de aanbesteding ontbreekt.
2) Bent u bereid overeen te komen dat partijen jegens elkaar slechts aansprakelijk zijn voor directe schade en dat indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie) in alle gevallen is uitgesloten? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

"1. Door de veranderende markt en de hoge inflatie is het voor de Aanbestedende dienst niet mogelijk om inzicht te geven in de financiële

omvang per perceel. Om inzicht te geven in de omvang heeft de Aanbestedend dienst bewust gekozen voor de omvang in uren. Gezien deze omvang acht de Aanbestedende dienst het gevraagde proportioneel.
2. Zie het gegeven antwoord op vraag 68."

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Raamovereenkomst - artikel 15 Geheimhouding

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten inhuurkrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de inhuurkrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de inhuurkracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de inhuurkracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten inhuurkrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord. De Aanbestedende dienst is kaderstellend en voert de (dagelijkse) regie. Dat laat onverlet dat Inschrijver het (werkgevers)gezag heeft over de I-specialist.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Bijlage 4 - PvE eis 27

Vraag:

Kunt u uitleggen wie (Opdrachtgever dan wel Opdrachtnemer) de kosten draagt voor de hiergenoemde opleiding(en). Kunt u ook bevestigen dat

Opdrachtgever kosten draagt indien zij verlangt dat specifieke opleiding gevolgd worden door de inhuurkracht.

Antwoord:

De Inschrijver draagt de kosten voor het juiste opleiding- en functioneringsniveau. Indien de Aanbestedende dienst aanvullende scholing noodzakelijk acht, dan draagt de Aanbestedende dienst de kosten.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
104

Onderwerp:

Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 3.1 en 3.2

Vraag:

De opdracht strekt tot het ter beschikking stellen van een inhuurkracht. Opdrachtnemer doet in dit kader zijn uiterste best om de wensen van de Opdrachtgever, bijvoorbeeld die ten aanzien van opleiding, vaardigheden en beschikbaarheid, zo goed mogelijk te honoreren. De arbeidsmarkt is echter te grillig om de garantie te kunnen geven dat dat altijd lukt. Daarnaast is de uitzendonderneming erg afhankelijk van de Opdrachtgever, de aard van het werk en de wensen van de arbeidskracht. Bent u bereid om in beide artikel leden de zinssnede 'garandeert' te vervangen door 'spant zich tot het uiterste in'? Waarbij Opdrachtnemer de Diensten zal uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Aanbestedende dienst gaat hier niet mee akkoord. De Opdracht in het kader van deze aanbesteding is in beginsel een inspanningsverplichting, voor zover er hier in de Raamovereenkomst en/of Nadere overeenkomsten geen kritieke prestatie indicatoren zijn opgenomen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 4.7

Vraag:

Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd. kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Nee, dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:
Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 9.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan hier akkoord mee gaan ten aanzien van haar eigen vaste medewerkers, echter niet ten aanzien van de in te zetten inhuurkrachten. Opdrachtnemer heeft namelijk geen leiding en toezicht over de inhuurkrachten en zodoende ook geen inzicht in de vertrouwelijke informatie waar de inhuurkracht toegang toe heeft. Ook kan zij niet ingrijpen in het handelen van de inhuurkracht. Bent u bereid overeen te komen dat dit artikel uitdrukkelijk niet ziet op de in te zetten inhuurkrachten? Uiteraard kan Opdrachtnemer bemiddelen in het laten tekenen van een rechtstreekse geheimhoudingsverklaring, echter kan zij er niet voor instaan.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 102.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
107

Onderwerp:
Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 10.1

Vraag:

Opdrachtnemer kan de inhuurkrachten informeren over de geldende voorschriften en instructies bij opdrachtgever. Gelet op het ontbreken van leiding en toezicht kan zij echter niet instaan voor het naleven daarvan door de inhuurkrachten. Bent u gelet op voorgaande bereid om deze bepaling aan te passen? Zo nee, graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Nee, hiertoe is Aanbestedende dienst niet bereid. Aanbestedende dienst is kaderstellend en voert de (dagelijkse) regie. Dat laat onverlet dat Inschrijver het (werkgevers)gezag heeft over de I-specialist. Zie tevens artikel 8.2 van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
108

Onderwerp:
Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 10.2

Vraag:

Bij aanvang van de inzet dient er op verzoek van Opdrachtgever een VOG overlegd te worden. In beginsel verstrekt Opdrachtnemer - gelet op de privacy van de inhuurkracht - geen VOG. Wel zal zij de VOG, indien verstrekt, in haar eigen administratie bewaren. Indien de VOG niet wordt verstrekt zal Opdrachtnemer aangeven dat de uitzendkracht niet (langer) aan de geschiktheidseisen voor de functie voldoet. In het geval van incident of audit is de VOG wel opvraagbaar. Kunt u instemmen met dit proces?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 97.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
109

Onderwerp:
Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 18.2

Vraag:

Het is voor Opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan Opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?

Antwoord:

Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:
Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 16.1

Vraag:

Wij achten artikel 16.1 onredelijk en verzoeken u daarom deze clausule te schrappen. Kunt u hiermee akkoord gaan? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord omdat zij hiertoe geen reden ziet.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 14.2

Vraag:

Kunt u toelichten of dit gaat over de ontbinden van de Raamovereenkomst of

dat dit ook ziet op alle bestaande Nadere Overeenkomsten?

Antwoord:

Dit betreft zowel het ontbinden van de Raamovereenkomst als Nadere overeenkomsten. Zie tevens eis 16 van het Programma van eisen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
112

Onderwerp:

Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 13

Vraag:

1) Om onduidelijkheid te voorkomen ziet Opdrachtnemer graag dat dit artikel niet van toepassing is, nu de aansprakelijkheid is opgenomen in de raamovereenkomst.

2) Kan Opdrachtgever tevens bevestigen dat alle aansprakelijkheden en vrijwarings zoals opgenomen in dit artikel wel onder de aansprakelijkheidsbeperking zal vallen zoals partijen afspreken in de raamovereenkomst?

Antwoord:

Conform artikel 1.4 van de Raamovereenkomst prevaleert de Raamovereenkomst boven de Algemene Inkoopvoorwaarden. Het artikel zal niet expliciet uitgesloten worden aangezien dat hiermee al geborgd is.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
113

Onderwerp:

Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 9.1

Vraag:

Deze clausule geeft Opdrachtgever de bevoegdheid om Overeenkomsten te delen met andere gemeenten of aan gemeenten gelieerde rechtspersonen en

samenwerkingsverbanden te delen. Deze bevoegdheid is ruim.

Kunt u hierbij toelichten welke documenten en overeenkomsten er precies gedeeld zullen worden, met wie deze documenten gedeeld worden en met welke reden of in kader van welke bevoegdheid worden deze documenten gedeeld?

Gezien veel van de stukken bedrijfsgevoelige informatie kunnen bevatten, kan Opdrachtnemer niet zondermeer akkoord gaan met deze clausule, nu hiermee bedrijfsbelangen geschaad kunnen worden.

Antwoord:

Bedrijfsgevoelige informatie zal niet zonder toestemming van de Opdrachtnemer worden gedeeld.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
114

Onderwerp:

Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 9

Vraag:

Bent u bereid om de geheimhouding wederkerig te maken? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hier ziet de Aanbestedende dienst geen reden toe.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
115

Onderwerp:

Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 5.3

Vraag:

Bent u bereid om in beide artikel leden de zinssnede ‘stelt’ te vervangen door ‘spant zich tot het uiterste in om personen beschikbaar te stellen’? Waarbij Opdrachtnemer de Diensten zal uitvoeren naar beste inzicht en vermogen en conform hetgeen in de markt gebruikelijk is, in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap, professionaliteit en integriteit. Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, hiertoe is de Aanbestedende dienst niet bereid. Zie tevens eis 30 van het Programma van eisen en artikel 9 van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
116

Onderwerp:

Algemene Inkoop Voorwaarden - artikel 4.1

Vraag:

Het feit dat de Opdrachtnemer direct in verzuim is, is naar mening van Opdrachtnemer onredelijk. Inschrijver verzoekt u voor wat betreft de ontbindingsmogelijkheid aan te sluiten bij het wettelijk systeem zoals opgenomen in het BW. Bent u hiertoe bereid, zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, hier ziet de Aanbestedende dienst geen reden toe.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
117

Onderwerp:

Bijlage 4 - PvE eis 28

Vraag:

Kunt u toelichten wat u bedoelt met “relevante vragen”?

Antwoord:

Alle relevante vragen met betrekking tot de arbeidsovereenkomst/
overeenkomst van opdracht.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

118

Onderwerp:

Bijlage 4 PvE - Eis 2

Vraag:

Bent u bereid deze verplichting wederkerig te maken? Zo nee, kunt u
toelichten waarom niet?

Antwoord:

Ja, daartoe is de aanbestedende dienst bereid.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op:

02-05-2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

119

Onderwerp:

Raamovereenkomst - artikel 11.4 - Ontbinding

Vraag:

Bent u bereid op te nemen dat de Opdrachtgever wel de facturen voldoet
voor het tot dan toe geleverde werk op grond van Nadere Overeenkomsten?

Antwoord:

Zie het gestelde in eis 30 van het Programma van eisen.

Percelen:

P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Contract

Ref.nr. 120
Onderwerp: Raamovereenkomst - artikel 10.4 Vrijwaren

Vraag:

In artikel 10.4 is opgenomen dat de Opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren tegen aanspraken van derden. Dit artikel zou ertoe kunnen leiden dat Opdrachtnemer Opdrachtgever moet vrijwaren voor aanspraken van derden, terwijl er van een tekortkoming harerzijds geen sprake is. Dat kan natuurlijk niet de bedoeling zijn. Kunt u daarom aan het artikel toevoegen dat de vrijwaring is beperkt tot die gevallen waarvoor Opdrachtnemer ook aansprakelijk is?

Antwoord:

Nee, hiermee gaat de Aanbestedende dienst niet akkoord. In artikel 10.4 wordt verwezen naar artikel 10.2 waarin de niet nakoming van de partij wordt vermeld.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Contract

Ref.nr. 121
Onderwerp: Raamovereenkomst - artikel 8 Tijden en plaats

Vraag:

Opdrachtgever is als feitelijk werkgever verantwoordelijk voor een gezonde en veilige werkplek voor de arbeidskracht (7:658 BW) Indien dit in de Nadere Overeenkomst niet verder wordt uitgewerkt, kunt u bevestigen dat Opdrachtgever haar verplichtingen uit hoofde van de Arbeidsomstandighedenwet in alle gevallen nakomt? Opdrachtnemer accepteert enkel verantwoordelijkheid ten aanzien van haar eigen verplichtingen als formeel werkgever uit hoofde van de Arbeidsomstandighedenwet.

Antwoord:

Ja. Aanbestedende dienst is zich bewust van haar verantwoordelijkheden op grond van artikel 7:658 lid 4 BW.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Raamovereenkomst - artikel 7.1 Algemene voorwaarden

Vraag:
Kun u bevestigen dat u met Algemene inkoopvoorwaarden Diensten de Algemene inkoopvoorwaarden Diensten van de gemeente Haarlem bedoelt?

Antwoord:
Ja, dit kan de Aanbestedende dienst bevestigen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Raamovereenkomst - artikel 5.5 Opschorting

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de lopende Nadere Overeenkomsten in dit geval niet worden opgeschort?

Bent u bereid om dit artikel aan te passen naar een situatie waarbij de betaling deels opgeschort mag worden wanneer de Raamovereenkomst niet geheel wordt nagekomen. Waarbij, in lijn met art. 13.2 AIV betaald wordt voor het deel dat wel is nagekomen.

Antwoord:
Nee, dit kan de Aanbestedende dienst niet bevestigen.

Ja, hiertoe is de Aanbestedende dienst bereid.
Zie tevens de aangepaste Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst welke bij deze Nota van inlichtingen is gevoegd.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Raamovereenkomst - artikel 5.4 Goedkeuring

Vraag:

Opdrachtnemer meent dat met de goedkeuring van de gewerkte uren en betaling van de betreffende factuur ook de dienst wordt goedgekeurd, kunt u dat bevestigen?

Antwoord:

Ja, hiermee gaat de Aanbestedende dienst akkoord. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 105.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Contract

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Raamovereenkomst - artikel 4.1 Opzegging vonnis

Vraag:

Opdrachtnemer steekt veel tijd en moeite in deze aanbesteding, het bij voorbaat uitsluiten van een mogelijkheid tot schadevergoeding indien Opdrachtgever een aanbesteding onrechtmatig heeft gegund, is onredelijk. Daarom vraagt Opdrachtnemer het gedeelte met betrekking tot de schadevergoeding te schrappen.

Antwoord:

Hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement

Beantwoord op: P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Label: 02-05-2023
Contract

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Raamovereenkomst - geraamde waarde

Vraag:

Kunt u bevestigen wat de geraamde waarde voor deze aanbesteding is en of dat tevens ook de maximale waarde is? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 101.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
127

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE - eis 45

Vraag:

Voor het hier gestelde door Opdrachtgever, kan onze eigen portal worden gebruikt, waarin de Opdrachtgever de uren kan goedkeuren. Het toevoegen van een overzicht met tijdstempel en naam goedkeuring kan achter de factuur indien de verwerking via onze portal heeft plaatsgevonden. Er dient wel duidelijk met de Opdrachtgever te worden afgestemd dat deze tijdig dient te accorderen, anders kan dit direct gevolg hebben voor de betaling aan de inhuur I-Specialist en de facturatie. Graag uw bevestiging dat dit akkoord is.

Antwoord:

De Aanbestedende dienst leest niet wat onder 'tijdig' wordt verstaan en kan daarom geen akkoord geven op deze vraag.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
128

Onderwerp:
Bijlage 5 Concept Raamovereenkomst - artikel 5.5

Vraag:

Indien Opdrachtnemer zijn verbintenissen voortvloeiende uit de Raamovereenkomst niet geheel of niet behoorlijk is nagekomen, heeft Opdrachtgever het recht de betaling op te schorten...
Graag de bevestiging van Opdrachtgever dat Opdrachtnemer - bij te late betaling door Opdrachtgever - rentekosten in rekening mag brengen.

Antwoord:

Hier gaat de Aanbestedende dienst niet mee akkoord.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
129

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE - eis 46

Vraag:

Een inkoopordernummer op de factuur is mogelijk. Graag willen wij de Opdrachtgever vragen dat een PO nummer vóór startdatum van de I-specialist bij ons bekend moet zijn, anders kan de I-specialist niet zijn werkzaamheden aanvangen bij de Opdrachtgever. Dit om foutieve facturatie en te late betaling te voorkomen.

Graag uw bevestiging dat Opdrachtgever een PO nummer voor aanvangsdatum van de I-specialist kan verstrekken.

Tevens vragen wij de bevestiging van Opdrachtgever dat wij 1 PDF factuur per I-specialist per maand mogen sturen naar crediteuren@haarlem.nl.

Antwoord:

"1. Zie het gegeven antwoord op vraag 48.
2. Zie hiervoor eis 46 in het Programma van eisen."

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer

P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
130

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE - eis 34

Vraag:

Opdrachtgever stelt: Bij de start van de I-Specialist vindt gedurende twee (2) weken (eventueel) een overdracht plaats.
De gestelde 2 weken is een erg kort termijn. Graag verlenging van dit termijn gevraagd.

Antwoord:

"De Aanbestedende dienst past de eis 34 als volgt aan:
Bij aanvang van de Raamovereenkomst worden er door Opdrachtgever direct Inhuuraanvragen gedaan. Opdrachtnemer dient hierop voorbereid te zijn en conform de eisen binnen vijf (5) werkdagen gekwalificeerde I-Specialisten aan te bieden. Bij de start van de I-Specialist vindt (eventueel) een overdracht plaats."

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
131

Onderwerp:
Bijlage 4 PvE - eis 7

Vraag:

Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat Opdrachtgever als uitgangspunt voor hybride werken circa 50% thuiswerken hanteert.
Vergoed Opdrachtgever ook thuiswerkvergoeding, internetvergoeding, etc.?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever vergoedt geen thuiswerkvergoeding, internetvergoeding, etc.. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 40. Voor hybride werken is onze richtlijn is dat er gewerkt wordt daar waar de inhuurkracht nodig is en dat dat in afstemming tussen opdrachtgever, team en inlener plaatsvindt. Er

kan dus meer aanwezigheid verwacht worden van 50%.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr. 132

Onderwerp: Bijlage 1 - artikel 12.8

Vraag:
In dit artikel missen wij de rechten van de Opdrachtnemer bij te late betaling vanuit de Opdrachtgever. Graag de bevestiging dat Opdrachtnemer bij te late betaling door de Opdrachtgever, rentekosten in rekening mag brengen.

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 128.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr. 133

Onderwerp: Bijlage 1 - artikel 12.4

Vraag:
Meerwerk zal door Opdrachtnemer niet apart gefactureerd (kunnen) worden, maar het kan wel op dezelfde factuur als de normale uren gefactureerd worden. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst gaat hiermee akkoord, mits de Aanbestedende dienst vooraf heeft ingestemd met het meerwerk.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement

P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
134

Onderwerp:
Bijlage 1 - artikel 12.2

Vraag:

Opdrachtnemer zendt de factuur toe aan Opdrachtgever onder vermelding van datum en nummer van de Overeenkomst, van het Btw-bedrag 'alsmede andere' door Opdrachtgever verlangde gegevens.
Welke andere gegevens worden door Opdrachtgever nog meer verlangd?

Antwoord:

Zie eis 46 van het Programma van eisen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
135

Onderwerp:
Bijlage 1 - artikel 12.1

Vraag:

Opdrachtnemer verzendt de factuur elektronisch zodat deze met inachtneming van de door Opdrachtgever gegeven specificaties elektronisch kan worden ontvangen en verwerkt.
Wat wordt door Opdrachtgever verstaan met 'elektronisch'? Wordt hieronder verstaan PDF per email, XML facturatie via PEPPOL, of iets anders? Graag vragen wij Opdrachtgever duidelijkheid te geven hierop.
Wat zijn de door Opdrachtgever gegeven specificaties?

Antwoord:

Zie eis 46 van het Programma van eisen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 136
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - 6.2 Planning

Vraag:
4 weken vanaf gunning tot ingangsdatum is erg kort (vooral als er transities aan te pas komen). Om dit te bewerkstelligen is alle medewerking noodzakelijk van latende partijen. Graag willen wij Opdrachtgever vragen om dit termijn te verlengen.

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 137
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad - 5.6 Geschiktheidseis: Kerncompetenties (referenties)

Vraag:
Onder de minimumvereisten kerncompetenties, worden er per perceel een (1) of meerdere referenties gevraagd met ervaring binnen het desbetreffende perceel.
Dient er van ieder profiel een kandidaat geplaatst te zijn bij de referentieprojecten?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 10, 31 , 32 en 67.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

138 Bijlage 3 - Aanvraagformulier

Vraag:

Op pagina 2 staat een tabel die dient te worden ingevuld door de Opdrachtnemer. Als tweede punt staat: 'Raming (aantal uren * all-in tarief). Dient Opdrachtnemer hier zelf in te schatten hoeveel uren de kandidaat nodig heeft om de betreffende opdracht te vervullen? Graag uw uitleg gevraagd.

Antwoord:

Bijlage 3 is het format dat de Aanbestedende dienst gaat gebruik voor het uitzetten van de Nadere offerte. Deze hoeft nu niet ingevuld te worden.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

139

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 8 Gunningscriteria

Vraag:

Opdrachtgever stelt het volgende: Voor de uitwerking van de gunningcriteria (1 en 2) mogen in totaal maximaal vier (4) pagina's A4 bevatten, enkelzijdig, lettergrootte 11, regelafstand 1. Betekent dit dat er in totaal voor beide gunningcriteria maximaal vier (4) pagina's A4 ingediend mogen worden, of mogen er vier (4) pagina's A4 ingediend worden per gunningcriteria?

Antwoord:

Bedoeld wordt vier (4) pagina's A4 voor beide gunningscriteria.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

140

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 5.6 Geschiktheidseis: Kerncompetenties (referenties)

Vraag:

Bij perceel 5 (Data-analyse) en perceel 6 (Datamanagement) staat - in tegenstelling tot de overige percelen - dat de referenten specifiek geplaatst moeten zijn (geweest) bij een gemeente met meer dan 100.000 inwoners. Bij de overige percelen staat dat referenten geplaatst moeten zijn (geweest) bij vergelijkbare overheidsinstanties.

Wat is de reden van deze verschillende eisen? Daarnaast: mogen de referenten binnen de percelen 5 & 6 ook afkomstig zijn van plaatsingen bij vergelijkbare overheidsinstanties?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst past de referenties voor percelen 5, 6 en 7 als volgt aan:

Eén referentie dient betrekking te hebben op een opdracht bij een 100.000+ gemeente

Eén referentie dient betrekking te hebben op een opdracht bij een organisatie met 500+ FTE.

Zie tevens de aangepast bijlage 8e, 8f en 8g , welke bij deze nota van inlichtingen zijn gevoegd.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Proces

Ref.nr.

141

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad - 5.6 Geschiktheidseis: Kerncompetenties (referenties)

Vraag:

Onder de minimumvereisten kerncompetenties, wordt onder de percelen 1 t/m 3 het volgende gevraagd: Inschrijver toont aan door middel van het indienen van één (1) referentie dat hij ervaring heeft met het plaatsen van kandidaten bij een vergelijkbare overheidsinstantie gerelateerd aan de uitgevraagde werkveldbeschrijving en bijbehorende profielbenamingen, conform de beschrijving in...

Zou Opdrachtgever kunnen beschrijven wat onder 'vergelijkbare overheidsinstanties' wordt verstaan? Zijn dit bijvoorbeeld ook semi-overheidsorganen zoals de SVB en het UWV? Graag verduidelijking gevraagd.

Antwoord:

Zie het gegeven antwoord op vraag 9.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
142 Aanbestedingsleidraad - 5.6 Geschiktheidseis: Kerncompetenties (referenties)

Vraag:
Opdrachtgever heeft het in dit artikel over zogenoemde referentieprojecten. Wordt hiermee het detacheren van de gewenste kerncompetenties bedoeld en dus niet het opleveren van een project?

Antwoord:
De Aanbestedende dienst vraagt ervaring in het plaatsen van kandidaten in het beschreven werkveld dan gerelateerd aan de gevraagde profielen. Dit betreft niet het opleveren van een project.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
143 Aanbestedingsleidraad - 5.5 Verzekering

Vraag:
Het is voor opdrachtnemer als onderdeel van een groot concern niet mogelijk een kopie van de polis te verstrekken. Wel kan opdrachtnemer een verzekeringscertificaat overleggen, waaruit volgt dat zij afdoende verzekerd is. Kunt u bevestigen dat dit certificaat volstaat?

Antwoord:
Zie het gegeven antwoord op vraag 109.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer

P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Contract

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 3.3 Omvang Opdracht

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat het genoemde aantal uren is gebaseerd op historische gegevens uit het jaar 2022. Kan opdrachtgever aangeven wat de totale geraamde waarde (per perceel) betreft?

Antwoord:

Door de veranderende markt en de hoge inflatie is het voor de Aanbestedende dienst niet mogelijk om inzicht te geven in de financiële omvang per perceel. Om inzicht te geven in de omvang heeft de Aanbestedend dienst bewust gekozen voor de omvang in uren.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 3.1 Doel van de opdracht

Vraag:

"Van de te contracteren Opdrachtnemers wordt concreet gevraagd om mee te denken in ontwikkelingen (bijvoorbeeld op het gebied van diversiteit en inclusie), zowel intern als extern, gedacht vanuit de expertise van de Opdrachtnemer, maar waarbij de uitgangspositie en behoefte van Opdrachtgever centraal staat. Graag vernemen wij van Opdrachtgever welke concrete acties /ontwikkelingen worden verwacht van Opdrachtnemer?"

Antwoord:

Na gunning zullen hier nadere afspraken over gemaakt worden.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer

P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
146

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 3.1 Telefoniebeheer

Vraag:

Opdrachtgever geeft bij Perceel 1, eerste bulletpoint, aan: Technisch beheerder met specialisaties systeembeheer, cloud systeembeheer, netwerkbeheer, applicatiebeheer, databasebeheer en telefoniebeheer. Wat verstaat opdrachtgever onder telefoniebeheer?

Antwoord:

Opdrachtgever verstaat onder telefoniebeheer de beheerwerkzaamheden inzake de telefonie waarbij kennis en ervaring op het gebied van Teams-voice expertise en Call Center functionaliteiten wordt gevraagd.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
147

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad - 3.1 Opdrachtomschrijving

Vraag:

Opdrachtgever geeft het volgende aan: De aanbesteding betreft alle I-profielen voor inhuur die gekenmerkt worden als specialistisch. Deze doelgroep kenmerkt zich door de eis dat de inhuurkracht moet beschikken over een specifieke kennis en vaardigheden en voor sommige profielen ook over specifieke opleiding(en). Heeft Opdrachtgever inzicht welke profielen het meest ingeleend zullen worden en welke profielen het minst? Kan Opdrachtgever tevens aangeven welke profielen als (zeer) 'moeilijk' invulbaar worden gezien?"

Antwoord:

Hier heeft Opdrachtgever geen zicht op. Zie tevens het gegeven antwoord op vraag 17.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Uitvoering

Ref.nr. 148
Onderwerp: Prijsinvulformulier

Vraag:
Kunt u aangeven hoe de tarieven zich tot de diverse functieniveaus verhouden?

Antwoord:
Dit is aan de inschrijvende partij om zelf te bepalen welke maximale tarieven hij opgeeft.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P3 Changemanagement

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 149
Onderwerp: Bijlage 2a + 2b - functioneel beheerder

Vraag:
Kunt u toelichten wat de reden is dat u in zowel in perceel 1 als perceel 2 functioneel beheerders uitvraagt?

Antwoord:
Per abuis is het profiel van functioneel beheerder opgenomen in perceel 2. Deze komt in perceel 2 te vervallen. Zie tevens de aangepaste bijlage 2b en 9b zoals opgenomen in deze Nota van inlichtingen.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr. 150
Onderwerp: Algemeen

Vraag:

In de leidraad staat op pagina 27: 'Het is Ondernemers niet toegestaan om meer dan één (1) Inschrijving in te dienen' en op pagina 34: 'Inschrijver dient voor het perceel waarvoor Inschrijver een Inschrijving doet elk gunningscriterium uit te werken, gericht op het specifieke perceel van de Inschrijving.' Wij hebben hierover aantal vragen: 1. Bedoelt u hiermee één inschrijving per perceel of één inschrijving in zijn totaliteit? 2. Indien u dit laatste bedoelt, betekent dit dat u 24 raamovereenkomsten gaat afsluiten. Gezien het afzetpotentieel per perceel in combinatie met de inspanning die moet worden gedaan voor de inschrijving op deze aanbesteding is het niet onaannemelijk dat potentiële inschrijvers hierdoor afhaken en u weinig keuze heeft qua inschrijvingen. Bent u bereid toe te staan dat één inschrijver op meerdere percelen mag inschrijven? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Ja, het is toegestaan om op meerdere percelen in te schrijven.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement
P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie

Beantwoord op: 02-05-2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

151

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

U spreekt hier over 'medewerkers'. Betekent dit dat inschrijvers (eventueel bij voorkeur) moeten beschikken over bij Gemeente Haarlem inzetbare eigen medewerkers?

Antwoord:

De Aanbestedende dienst bedoeld hiermee de eigen medewerkers van inschrijver.

Percelen: P1 Ontwikkeling & Beheer
P2 Informatiebeheer
P3 Changemanagement
P4 Digitale dienstverlening
P5 Data-analyse
P6 Datamanagement

P7 Onderzoek
P8 Basisregistratie
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 152
Onderwerp: Perceel 4: Digitale dienstverlening

Vraag:

Kunt u de rol van eind/hoofdredacteur nader toelichten? Is dit een rol die zich vooral visueel vertaalt (als art-director) of heeft u het over redactie van tekst/iets anders?

Antwoord:

Het is geen art-director maar eind/hoofdredacteur van tekst(en) die op de website komt of op flyers/posters.

Percelen: P4 Digitale dienstverlening
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 153
Onderwerp: Perceel 4: Digitale dienstverlening

Vraag:

Is het mogelijk in te schrijven enkele rollen? In dit geval; contentdesigner, contentstrateg, ux specialist/designer. Hierbij blijft eind/hoofdredacteur buiten beschouwing.

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Percelen: P4 Digitale dienstverlening
Beantwoord op: 02-05-2023
Label: Inhoud